

Tempi di Spedizione e procedura di evasione degli ordini effettuati su Madonieat.com

- **Procedura Standard**

Ricevuto l'ordine, ci occuperemo della preparazione del pacco nel minor tempo possibile.

Spediamo il giorno lavorativo successivo a quello di ricezione dell'ordine..

Una volta pronto il pacco, lo consegniamo al nostro corriere che si occuperà di far arrivare la spedizione a casa vostra nel migliore dei modi.

- **Spedizioni:**

Le spedizioni si effettuano dal lunedì al venerdì.

Il giorno di consegna dipenderà dalla località di destinazione e dalla merce ordinata, ma verrà comunicato per e-mail direttamente dal Vettore che ha in carico il vostro pacco un **codice di tracking della spedizione** non appena partita la spedizione.

Le **spedizioni in Italia** vengono **consegnate in 1-3 giorni lavorativi:**

Le **spedizioni nell'area Ue** invece di norma vengono **consegnate in 4-6 giorni lavorativi.**

Le spedizioni Extra Ue vengono **consegnate in 7-15 giorni lavorativi.**

- **Costi di Spedizione:**

<i>Country</i>	<i>0-20kg</i>	<i>20-30kg</i>
Italy	€ 9,99	€ 19,98
Australia	€ 99,99	€ 199,98
Austria	€ 24,99	€ 49,98
Belgium	€ 24,99	€ 49,98
Denmark	€ 24,99	€ 49,98
Finland	€ 49,99	€ 99,98
France	€ 24,99	€ 49,98
Germany	€ 24,99	€ 49,98
Great Britain	€ 24,99	€ 49,98
Holland	€ 24,99	€ 49,98
Ireland	€ 24,99	€ 49,98
Spain	€ 24,99	€ 49,98
Switzerland	€ 49,99	€ 99,98
USA/Canada	€ 89,99	€ 179,98

Per totale chiarezza e certezza della spesa, iniziate ad inserire i prodotti nel carrello e registrate il vostro indirizzo di spedizione, **il sistema in automatico calcolerà le reali spese di spedizione da pagare e le vedrete visualizzate nel carrello.**

- **Garanzia sulla Spedizione:**

Il Nostro primo obiettivo è quello di farvi gustare prodotti siciliani sani e buoni e per far questo ci impegniamo a far arrivare a casa vostra i nostri prodotti in ottimo stato!

La nostra priorità è di **salvaguardare il prodotto garantendo la sua perfetta conservazione durante tutta la durata del viaggio.** Imballiamo i nostri prodotti ad arte utilizzando materiali studiati e rinforzati per il trasporto e per questo abbiamo scelto i migliori materiali sul mercato. Per le nostre scatole e i materiali di imballaggio abbiamo scelto un **produttore italiano di alta qualità.** La merce viaggia a nostro rischio, in caso di danneggiamento vi chiediamo di accettare i pacchi con riserva.

- **Trasporto:**

Il trasporto delle nostre consegne è generalmente affidato a **Mail Boxes etc**, salvo esigenze particolari (località particolari o consegne speciali).

Nel caso in cui il cliente non riporti l'indirizzo corretto o sia assente dopo 2 passaggi del corriere verrà addebitato un costo di giacenza variabile a seconda del corriere. In generale cerchiamo di fornire un servizio di svincolo giacenza e riconsegna gratuito per il cliente, ma vi preghiamo di darci una mano.

- **Servizio clienti:**

Per qualsiasi domanda o chiarimento, oppure se avete suggerimenti e osservazioni sul nostro servizio di consegne **non esitate a contattarci** per e-mail, scrivendo a madonieat@gmail.com saremo lieti di poter rispondere in breve tempo alla vostra mail!