

Resi e rimborsi

Diritto di recesso e reso

Ai sensi del Decreto Legislativo 206/2005, il cliente, ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo entro 14 giorni di calendario, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

La Legge italiana prevede che esercitando il diritto di recesso il cliente debba rispedire a sue spese il bene oggetto del reso e una volta ricevuto nei magazzini del venditore, quest'ultimo provveda al rimborso.

Quindi una volta ricevuta la merce resa il nostro Magazzino sarà verificata la corrispondenza con quanto ordinato precedentemente e successivamente il nostro Ufficio Clienti provvederà al rimborso del valore dei prodotti restituiti.

Madonie For Eat S.R.L. rimborserà al cliente l'importo già pagato, entro 14 giorni di calendario dal rientro della merce, tramite procedura di storno dell'importo addebitato sulla Carta di Credito o tramite rimborso PayPal ovvero a mezzo Bonifico Bancario. In quest'ultimo caso, sarà cura del cliente fornire le coordinate bancarie sulle quali ottenere il rimborso (Codice IBAN del Conto Corrente dell'intestatario della fattura).

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

1. Il diritto si applica al singolo prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su una parte del prodotto acquistato.
2. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la responsabilità del cliente, quindi il cliente è caldamente pregato di imballare i prodotti da restituire nel migliore dei modi e con la massima diligenza. Prevenendo il più possibile danneggiamenti durante il trasporto.

Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui Madonie For Eat accerti:

- a. La mancanza della confezione esterna e/o dell'involucro contenente il prodotto acquistato (Es. Conserve secche, Biscotti ecc.);
- b. Il danneggiamento del prodotto per volontà specifica del cliente o mancanza di normale diligenza.